

Dopo aver percorso in questi 40 anni una via che ha portato al consolidamento delle prassi operative e delle procedure aziendali, e dopo l'ottenimento della conformità alla norma ISO 9001, in un'ottica di ripresa e sviluppo, **Atema Srl** si pone i seguenti obiettivi:

- Promuovere strategie commerciali che possano generare nuovi clienti in settori diversificati, al fine di non essere condizionati da singoli settori con rischi di subire cali di commesse.
- Formazione continua ai venditori per essere di supporto tecnico alle richieste del cliente
- Avere sufficienti risorse economiche tali da sostenere eventi imprevedibili
- Mantenere un Sistema Qualità che possa generare spunti di miglioramento continuo
- Proteggere l'ambiente in relazione ai cambiamenti climatici

### **Orientamento al Cliente ed Analisi del Contesto**

Le esigenze del Cliente devono essere comprese e poste in primo piano durante tutte le attività del quotidiano. In quest'ottica Atema collabora con partner qualificati al fine di fornire un servizio al TOP sotto tutti gli aspetti: precisione, celerità, accuratezza.

La vendita è accompagnata dal supporto tecnico del nostro personale interno e dei nostri partner qualificati. Siamo quindi in grado di offrire strumenti e attrezzature per il controllo del processo produttivo

### **Analisi dei Rischi qualitativi del Servizio**

La complessità degli ambiti in cui i nostri servizi si collocano, ci chiedono un'analisi accurata delle criticità che possono emergere nella normale esecuzione delle attività operative come anche in caso di eventi eccezionali (emergenza sanitaria, eventi climatici eccezionali dovuti ai cambiamenti climatici, attacco hacker al SI ecc..) Un'attenta analisi su fattori storici delle probabilità di accadimento, sulla gravità di ricaduta sul servizio e sulla facilità di rilevazione, ci consente di monitorare le situazioni più pericolose per poterne gestire preventivamente le dinamiche di attuazione o per attuare modalità di gestione specificatamente individuate.

### **Responsabilità e Leadership**

Nelle organizzazioni delle nostre dimensioni è fondamentale che ognuno sia il responsabile di se stesso e affronti, come tale, le proprie mansioni; i coordinatori delle diverse funzioni hanno il compito di creare le condizioni per la migliore collaborazione tra le persone.

### **Approccio per processi e Miglioramento continuo**

L'organizzazione dell'azienda è strutturata per processi che devono essere efficaci ed efficienti; ogni anno la Direzione definisce degli indicatori e degli obiettivi per la misurazione e il monitoraggio questi processi il cui livello di raggiungimento sarà diffuso al personale.

In fase di analisi annuale dei dati, saranno concordate delle iniziative per perseguire la via del miglioramento continuo e in cui tutto il personale aziendale è invitato a partecipare attivamente.

### **Rapporti con i collaboratori e fornitori**

Per fornire un prodotto di qualità è indispensabile avere fornitori e collaboratori di adeguato livello; è compito di tutti, in collaborazione con il Responsabile Gestione Qualità ed i responsabili di funzione, selezionare i fornitori e stabilire con questi rapporti chiari e proficui.

Addì 18.06.2024

**Atema Srl**

(La Direzione)

